

چکیده

مقدمه: نظام‌های سلامت می‌توانند با انباشت تعدادی از مداخلات در کنار یکدیگر در قالب یک بسته خدمات سلامت از کاهش هزینه، بهبود در بهره‌مندی از خدمات و استفاده از آن اقدامات، به عنوان یک مزیت برخوردار گردند. طراحی بسته خدمات پایه سلامت در سطح اول با بهره‌گیری از الگوی علمی خواهد توانست ضمن اولویت بندی خدمات سلامت، با تولید شواهد بومی و اجرایی در فرآیند تصمیم‌گیری به سیاست‌گذاران کمک نماید. هدف از انجام این مطالعه ارائه الگو برای طراحی بسته خدمات پایه سلامت سطح اول در نظام مراقبتهای اولیه سلامت ایران بود.

روش پژوهش: مطالعه در دو مرحله کیفی و کمی انجام گرفت. جامعه پژوهش شامل صاحب نظران، سیاست‌گذاران، مدیران ارشد حوزه‌های بهداشت و درمان و انجمن علمی بودند. در هر دو مرحله از روش نمونه‌گیری مبتنی بر هدف استفاده شد. حجم نمونه در مرحله کیفی با ۲۵ نفر به اشباع رسید و در مرحله کمی تعداد شرکت‌کنندگان در مطالعه ۲۷۸ نفر بود. مراحل انجام پژوهش شامل مرور مطالعات انجام شده، شناخت معیارهای مورد نیاز برای طراحی بسته خدمات پایه سلامت و طراحی الگوی تدوین بسته پایه خدمات سلامت با استفاده از نتایج بدست آمده برای سطح اول خدمات سلامت ایران بود. ابزار گردآوری داده‌ها شامل موتورهای جستجو، پرسشنامه نیمه ساختار یافته و پرسشنامه ساختارمند بوده و روش گردآوری داده‌ها شامل استراتژیهای جستجو و واژه‌های کلیدی، مصاحبه عمیق فردی و تکمیل پرسشنامه به صورت خود ایفا و استفاده از گروه‌های کارشناسی خبره بود. جهت تحلیل داده‌ها از تحلیل محتوا و نرم افزار SPSS استفاده گردید.

یافته‌ها: معیارهای الگوی بسته خدمات پایه سلامت سطح اول در ایران شامل در دسترس بودن خدمت، هزینه اثربخشی خدمات، اولویت دهی خدمات، مقبولیت فرهنگی اجتماعی، تأمین منابع مالی مورد نیاز و اجرای آموزشی خدمت یا پایلوت نمودن برنامه بود که برای این معیارها، تولید شواهد مبنی بر دسترسی جغرافیایی، فرهنگی و اقتصادی، تولید شواهد مبنی بر اثربخشی خدمات، ارزیابی مجدد روش تدمین مالی برای استمرار خدمت، انجام مطالعات هزینه اثربخشی علاوه بر مطالعات بین‌المللی، تعهدات حاکمیت، توجه

به حقوق مردم، وجود شواهدی مبنی بر انطباق خدمت یا شیوه ارائه آن با شرایط فرهنگی اجتماعی و وجود شواهدی مبنی بر انطباق خدمت یا شیوه ارائه آن با شرایط فرهنگی اجتماعی الزامات مورد نیاز می باشد.

نتیجه گیری: الگوی حاصله با استفاده از نظرات صاحب نظران نظام سلامت ایران و با استفاده از مستندات به دست آمده از منابع قابل دسترس در کشورهای مورد مطالعه طراحی گردیده است، و به عنوان راهکار مناسبی با توجه به شرایط نظام اقتصادی اجتماعی فرهنگی کشور برای ساماندهی، طراحی بسته خدمات پایه سلامت سطح اول می باشد، تا با به کارگیری صحیح و توجه به الزامات آن، پاسخگویی نظام سلامت با منطقی نمودن بسته خدمات پایه به نیازهای سلامت مردم ارتقاء یابد . با پیاده سازی الگوی طراحی شده خدمات سلامت در سطح اول از مطلوبیت مناسب تر و حمایت بیشتر سیاستگذاران و برنامه ریزان و مجریان برخوردار می گردد.

کلمات کلیدی: الگو، بسته خدمات پایه سلامت، سطح اول، مراقبتهای اولیه سلامت